

Cicle de xerrades online **CONSUM!**

Per a persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, famílies i professionals.

Coneix què és el consum i com fer servir productes en el teu dia a dia!



XERRADES CONSUM

- AICEC-ADICAE

1.- Què és el consum? Coneix qui hi intervé 03/09/25

El consum és l'acció d'utilitzar, comprar o fer servir béns i serveis per satisfer les nostres necessitats del dia a dia: aliments, roba, electricitat, telèfon, productes d'higiene, serveis bancaris, etc. Tots som persones consumidores, i per això, és important conèixer els nostres drets i saber com actuar si alguna cosa no funciona o ens volen enganyar.

👤 1. Les persones consumidores

🏢 2. Les empreses

🏛️ 3. L'administració pública

👥 4. Associacions de defensa de les persones consumidores

👥 2. Tots tenim drets com a consumidors: aprèn a defensar-los 10/09/25

- Quins són els drets bàsics quan compres o contractes un servei
- Què pots fer si tens un problema amb una compra
- A qui pots demanar ajuda

3. Publicitat i consum responsable 17/09/25

- Com ens volen convèncer per comprar
- Publicitat enganyosa i informació veraç
- Com prendre decisions abans de comprar

4. Els diners i els bancs: Com entendre el teu compte bancari 01/10/25

- Què és un compte corrent i com funciona
- Com llegir els rebuts i extractes bancaris
- Coneix la forma d'operar a la banca digital
- Productes relacionats amb el compte bancari
- Què són les comissions i com evitar-les

5. Subministraments bàsics – Llum 08/10/25

- Com entendre la factura de la llum
- Com saber quina tarifa tens
- Què fer si tens problemes per pagar

6. Subministraments bàsics - Gas i Aigua 15/10/25

- Com controlar el consum
- Com entendre els rebuts
- Demana ajuts o tarifes socials si ho necessites

7. Què fer si un producte no m'agrada o s'ha espatllat 22/10/25

- Dret de desistiment
- Dret de devolució per manca de conformitat
- Quan s'aplica la garantia?
- Diferència entre la garantia legal i la comercial

8. Compres segures per internet: què cal tenir en compte 29/10/25

- Com saber si una web és fiable
- Com evitar estafes digitals (falsos sortejos, SMS sospitosos...)
- Mètodes de pagament segurs

 9. Telefonia i internet: com evitar trampes 05/11/25

- Com triar una tarifa adequada
- Què fer si et cobren de més o et canvien les condicions
- Com donar-te de baixa d'un servei

 10. Estafes i frauds més comuns: com reconèixer-los i protegir-te 12/11/25

- Estafes per telèfon, missatges o a domicili
- Com actuar si sospites d'un frau
- A on pots trucar per demanar ajuda

 11. Viatjar en tren: com planificar i viatjar amb tranquil·litat 19/11/25

- Com comprar el teu bitllet
- Drets com a passatger
- Assistència per a persones amb discapacitat
- Descomptes i targetes especials

 12. Viatjar en avió: què cal saber per volar amb seguretat 03/12/25

- Com comprar el vol de manera segura
- Drets si hi ha problemes amb el vol
- Ajuda i accessibilitat a l'aeroport
- Equipatge i documentació

 13. Viatjar en autobús: fàcil, econòmic i accessible 10/12/25

- Com buscar i comprar el bitllet
- Drets en cas de cancel·lació o retard
- Accessibilitat i places reservades
- Descomptes i abonaments

14. Ara que saps com consumir, estalvia, planifica i viu millor

17/12/25

- Trucs d'estalvi en el dia a dia
- Com planificar les despeses del mes
- Comprar bé sense gastar de més
- Reutilitzar, reparar i reduir

PROPERA XERRADA – Finals de novembre / **Data a confirmar!**

Quan els diners són una eina de control: visibilitzem la violència econòmica

- Forma invisible però real de control i abús
- Identificar-la i conèixer els nostres drets és essencial per protegir-nos
- Descubrim com actuar i quins recursos tenim

Cicle de xerrades online CONSUM!

Per a persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, famílies i professionals.

Tots els dimecres de cada mes a les 16h

SETEMBRE

- 3/09 1. Què és el consum? Coneix qui hi intervé
- 10/09 2. Tots tenim drets com a consumidors:
aprèn a fer-los servir
- 17/09 3. Publicitat i consum responsable

OCTUBRE

- 1/10 1. Els diners i els bancs:
com entendre el teu compte bancari
- 8/10 2. Subministraments bàsics: Llum
- 15/10 3. Subministraments bàsics:
Gas i Aigua
- 22/10 4. Què fer si un producte
no m'agrada o s'ha espatllat
- 29/10 5. Compres segures per internet:
què cal tenir en compte

NOVEMBRE

- 5/11 1. Telefonia i internet: com evitar trampes
- 12/11 2. Estafes i frau més comuns:
com reconèixer-los i protegir-te
- 19/11 3. Viatjar en tren: com planificar
i viatjar amb tranquil·litat

DESEMBRE

- 3/12 1. Viatjar en avió: què cal saber
per volar amb seguretat
- 10/12 2. Viatjar en autobús:
fàcil, econòmic i accessible
- 17/12 3. Ara que saps com consumir:
estalvia, planifica i viu millor

*Coneix què és el consum
i com fer servir productes
en el teu dia a dia!*



dincat

Plena
inclusió
Catalunya



AICEC-ADICAE
consum crític,
responsable i solidari

amb el suport de:

